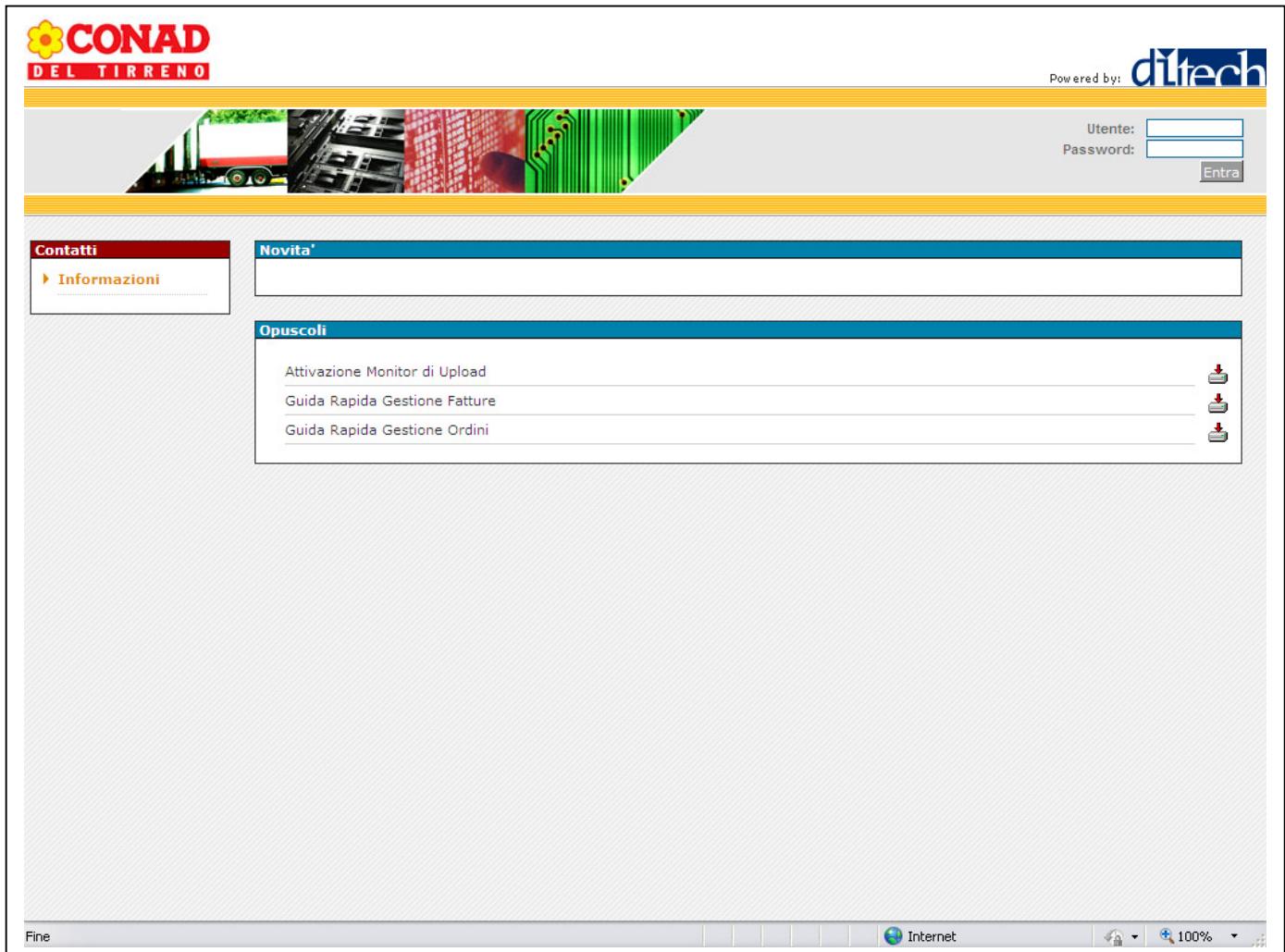


GUIDA RAPIDA
alla consultazione di:
Richieste Note Credito

Aprire il browser all'indirizzo:
http://b2bcdt.ditechonline.it/



La home page è composta da 4 sezioni:

- 1) Login**
 - per accedere all'area riservata
- 2) Contatti**
 - per richiedere informazioni di carattere tecnico
- 3) Novità**
 - per le comunicazioni di carattere generale
- 4) Opuscoli**
 - per il download delle Guide all'uso al portale

ACCESSO AL PORTALE

Inserire, in alto a destra, utente e password forniti separatamente.

Effettuato l'accesso al portale sono disponibili le seguenti opzioni:

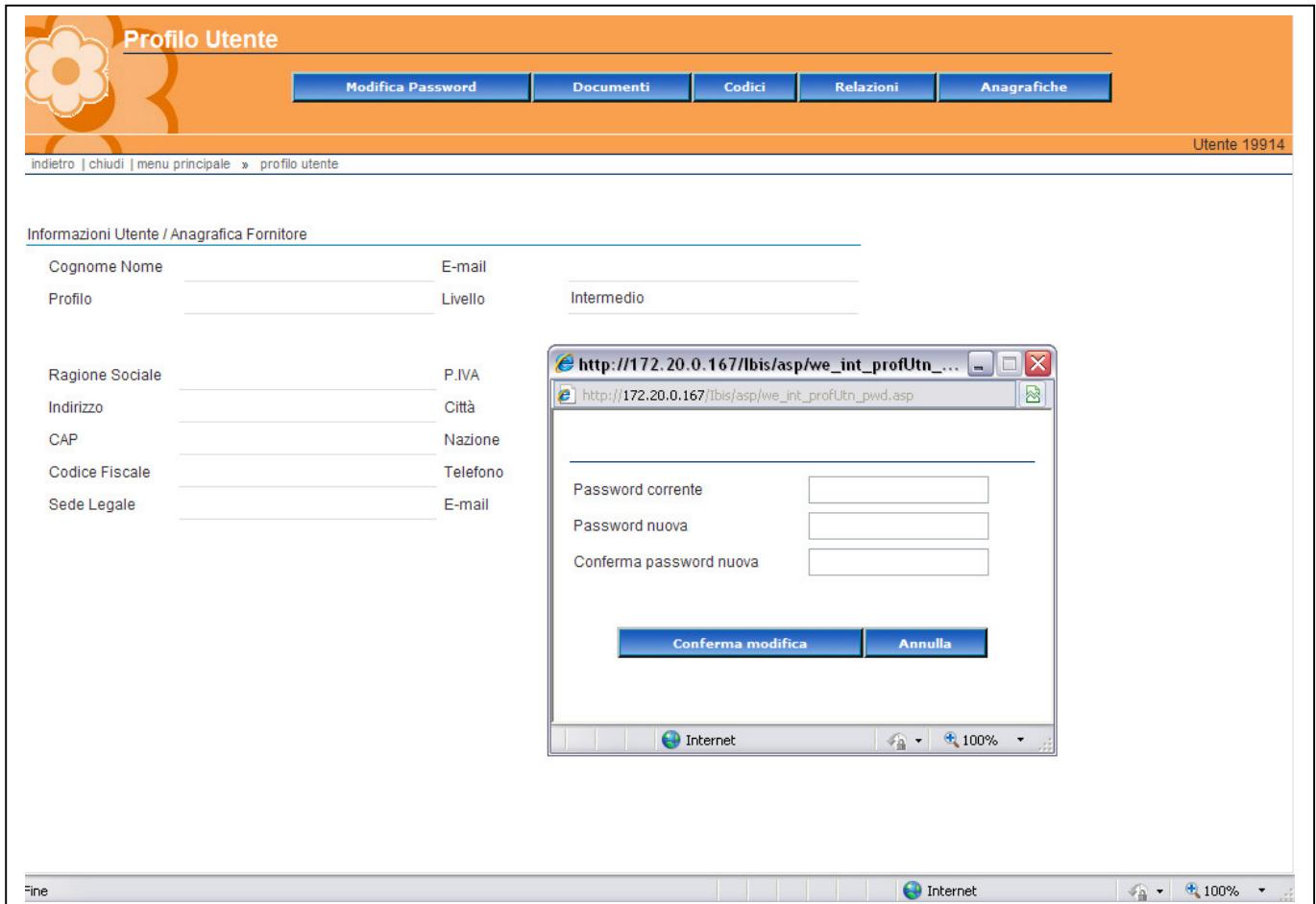
- Profilo Utente**
 - per verificare i propri dati anagrafici e quelli relativi all'azienda
 - per cambiare la password
- Supporto Tecnico**
 - per inviare direttamente mail in assenza di un client di posta installato
- Richieste Note Credito**
 - per accedere alla gestione dei documenti Richieste e Solleciti

The screenshot shows a web-based application interface. At the top, a red header bar contains the text "Menu Principale". Below it, a grey header bar contains the text "Gestione Documenti Fornitori". Underneath these, there are two main menu items: "Richieste Note Credito" (with a document icon) and "Utente". The "Utente" menu is expanded, showing two sub-options: "Profilo Utente" (with a user icon) and "Supporto Tecnico" (with a support icon). At the bottom of the interface, a standard Windows-style taskbar is visible, showing icons for Internet, a lock, and a zoom level of 100%.

PROFILO UTENTE

In questa sezione è possibile

- verificare i propri dati anagrafici
- verificare i dati anagrafici dell'azienda
- cambiare la password iniziale o quante volte si vuole quella inserita personalmente



RICHIESTE NOTE CREDITO

In questa sezione si accede all'elenco di tutte le comunicazioni, di tipo Richieste Note Credito e Sollecito, emesse da Conad del Tirreno nei confronti dello specifico fornitore.

E' possibile effettuare ricerche per:

- Numero Pratica
- Numero Fattura
- Intervallo di Data
- Tipo della Richiesta
 - *Richiesta Nota Credito*
 - *Sollecito di primo livello*
 - *Sollecito di secondo livello*
- Stato della Richiesta
 - *Aperta*
 - *Chiusa*
 - *Tutte*

Richieste Note Credito
Menu Principale > Richieste Note Credito

Info utente
19914
SOC.COOP. A.R.L.

FILTRO

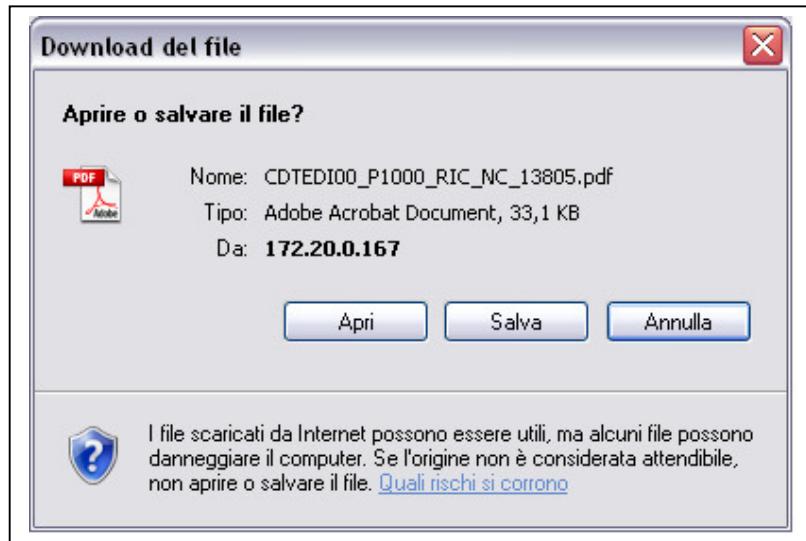
N° Pratica	Data Pratica dal <input type="text"/> al <input type="text"/>	Tipo Richiesta
Stato Richiesta <input type="button" value="Aperti"/>	Fornitore	N° Fattura

Pagina 1 di 22 [Totale: 654documenti]

	Tipo	Rag. Sociale	N° Pratica	Data Doc	Num. Fattura	Data Fattura	Data Visualizzazione	Stato
<input type="checkbox"/>	Ric.N	SOC.COOP. A.R.L.	13805	23/02/2010	18252/V/1	19/02/2010		Aperto
<input type="checkbox"/>	Ric.N	SOC.COOP. A.R.L.	13804	23/02/2010	18277/V/1	19/02/2010		Aperto
<input type="checkbox"/>	Ric.N	SOC.COOP. A.R.L.	13803	23/02/2010	18308/V/1	19/02/2010		Aperto
<input type="checkbox"/>	Ric.N	SOC.COOP. A.R.L.	13800	23/02/2010	17480/V/1	18/02/2010		Aperto
<input type="checkbox"/>	Ric.N	SOC.COOP. A.R.L.	13799	23/02/2010	16143/V/1	16/02/2010		Aperto
<input type="checkbox"/>	Ric.N	SOC.COOP. A.R.L.	13798	23/02/2010	16762/V/1	17/02/2010		Aperto
<input type="checkbox"/>	Sol.2	SOC.COOP. A.R.L.	35702	22/02/2010	20614/V/1	03/03/2006		Aperto
<input type="checkbox"/>	Sol.2	SOC.COOP. A.R.L.	37400	22/02/2010	47884/V/1	19/05/2006		Aperto
<input type="checkbox"/>	Sol.2	SOC.COOP. A.R.L.	31713	22/02/2010	75718/V/1	24/08/2005		Aperto
<input type="checkbox"/>	Sol.2	SOC.COOP. A.R.L.	55899	22/02/2010	44/V/1	07/01/2009		Aperto
<input type="checkbox"/>	Sol.2	SOC.COOP. A.R.L.	53819	22/02/2010	99531/V/1	19/09/2008		Aperto
<input type="checkbox"/>	Sol.2	SOC.COOP. A.R.L.	49641	22/02/2010	3879/R/1	06/09/2007		Aperto
<input type="checkbox"/>	Sol.2	SOC.COOP. A.R.L.	56208	22/02/2010	136903/V/1	17/12/2008		Aperto
<input type="checkbox"/>	Sol.2	SOC.COOP. A.R.L.	61807	22/02/2010	142515/V/1	23/12/2009		Aperto
<input type="checkbox"/>	Sol.2	SOC.COOP. A.R.L.	59047	22/02/2010	75896/V/1	06/07/2009		Aperto
<input type="checkbox"/>	Sol.2	SOC.COOP. A.R.L.	58000	22/02/2010	41904/V/1	17/04/2009		Aperto
<input type="checkbox"/>	Sol.2	SOC.COOP. A.R.L.	56387	22/02/2010	19606/V/1	24/02/2009		Aperto
<input type="checkbox"/>	Sol.2	SOC.COOP. A.R.L.	56288	22/02/2010	20351/V/1	25/02/2009		Aperto

Fine Internet 100%

Una volta identificata la "pratica" di interesse è possibile prenderne visione "cliccando" sul simbolo nella colonna "Tipo", comparirà una maschera del tipo:



A seguire un esempio di documento per ciascuna delle tipologie:

- *Richiesta Nota Credito*
- *Sollecito di primo livello*
- *Sollecito di secondo livello*

Esempio di Richiesta Nota Credito:

CONAD
DEL TIRRENO

ANC_Amministrazione
sca1nc1@conadeltirreno.it

Pistoia, 23/02/2010

Spettabile:
SOC.COOP. A R.L.
VIA
P.IVA

RICHIESTA NOTA CREDITO
Numero Pratica: 13805

Con la presente siamo a chiedere l'emissione di una nota di accredito relativa a :
documento n.: 18252/V1
del: 19/02/2010

Motivazioni

Articolo	Imponibile	Iva	Stato
10962 - MASCARPONE 500 g	-66,78	4	AP
NOTE: PZ.42 RESPINTI			
	Imponibile	Iva	Tot. Importo
	-66,78	4	-69,45

Vi preghiamo pertanto di verificare i dati in Vs. possesso, rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

In attesa di ricevere quanto richiesto, porgiamo cordiali saluti.

Esempio di Sollecito di primo livello:



Amministrazione Soli

ammfornitori@conaddeltirreno.it

Pistoia, 22/02/2010

Spettabile:

SOC.COOP. A.R.L.

VIA

P.IVA

PRIMO SOLLECITO

Numero Pratica: 61807

Con la presente siamo a sollecitare l'emissione di una nota di accredito relativa a :

documento n.: 142515/V1

del: 23/12/2009

Motivazioni

| Riferimento alla pratica n. 13366 del 15/02/10 che potete visualizzare sul portale.

Se necessitate di ulteriori chiarimenti siamo a disposizione ai riferimenti indicati in testata o a quelli indicati all'interno della pratica citata nelle motivazioni della richiesta.

Certi che vorrete provvedere a farci pervenire quanto prima il documento richiestovi, cordialmente salutiamo.

Conad del Tirreno s.c.

N.B.: se nel frattempo avete provveduto ad emettere il documento richiestoVi , Vi preghiamo di inviarci copia dello stesso tramite email all'indirizzo 'ammfornitori@conaddeltirreno.it' o al fax n. 0573/920213. Grazie.

Esempio di Sollecito di secondo livello:

CONAD
DEL TIRRENO

Amministrazione Soli
ammfornitori@conaddeltirreno.it

Pistoia, 22/02/2010

Spettabile:

SOC.COOP. A R.L.

VIA
P.IVA

SECONDO SOLLECITO

Numero Pratica: 35702

Con la presente siamo a sollecitare nuovamente l'emissione di una nota di accredito relativa a :

documento n.: 20614/V1
del: 03/03/2006

Motivazioni

| Riferimento alla pratica n. 8491 del 11/11/09 che potete visualizzare sul portale.

Se necessitate di ulteriori chiarimenti siamo a disposizione ai riferimenti indicati in testata o a quelli indicati all'interno della pratica citata nelle motivazioni della richiesta.

Comunque se entro 15 giorni dalla presente, non riceveremo quanto richiesto, provvederemo al recupero di quanto dovutoci.

Certi che vorrete provvedere a farci pervenire quanto prima il documento richiestovi, cordialmente salutiamo.

Conad del Tirreno s.c.

N.B.: se nel frattempo avete provveduto ad emettere il documento richiestoVi , Vi preghiamo di inviarci copia dello stesso tramite email all'indirizzo 'ammfornitori@conaddeltirreno.it' o al fax n. 0573/920213. Grazie.